

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Electro-Scorpio Tecnología y Energía Sustentable en Construcción**, mejor conocido como **Electro-Scorpio**, con domicilio en calle Uxmal 4, colonia Puenteceillas, Guanajuato, Gto. México, C.P. 36262, y portal de internet <https://electroscorpio.com.mx/>, en cumplimiento con la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Dar seguimiento a solicitudes de información sobre los servicios y/o productos que nuestra empresa oferta por medio de nuestro sitio web u otros medios.
- Realizar cotizaciones y enviarle propuestas de trabajo en base a la información que nos proporciona mediante los formularios del sitio web.
- Realizar los servicios y/o entregar los productos que usted contrato con nuestra empresa.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Dar avisos urgentes o importantes sobre algún tema relacionado con nuestro sitio web, servicios y/o productos contratados con nuestra empresa.
- Proveer información sobre el estado actual de nuestra empresa.
- Informar sobre cambios y nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el/los contratado(s) o adquirido(s) por el cliente.
- Evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección:

[comercialización@electroscorpio.com.mx](mailto:comercialización@electroscorpio.com.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Nombre completo
2. Dirección
3. Registro Federal de Contribuyentes
4. Teléfono de casa habitación, oficina y móviles
5. Correos electrónicos

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

1. Cartas de recomendación
2. Cédula de identificación
3. Credencial Federal
4. Comprobante de domicilio
5. Número de cuenta bancaria
6. Recibo de electricidad CFE
7. Datos Constitutivos (Acta Constitutiva, Actas Posteriores y demás relacionados).
8. Datos Personales (Estado civil, Nacionalidad, Educación, y demás relacionados).
9. Referencias Familiares y no familiares (Nombres, Direcciones, Teléfonos, Relación, etc.).

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales **NO** son compartidos con ninguna persona, empresa, organización o autoridades distintas a nosotros.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el siguiente correo electrónico:

[comercialización@electroscorpio.com.mx](mailto:comercialización@electroscorpio.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (473) 734 5565; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://electroscorpio.com.mx/> en la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes: Uxmal No. 4, Col. Puentecillas, Guanajuato, Gto. México, C.P. 36262, Teléfono: (473) 734 5565, [comercializacion@electroscorpio.com.mx](mailto:comercializacion@electroscorpio.com.mx).

#### ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en siguiente correo electrónico: [comercializacion@electroscorpio.com.mx](mailto:comercializacion@electroscorpio.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 473 734 5565; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://electroscorpio.com.mx/> a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

#### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión anteriormente citada, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 473 734 5565, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección [comercializacion@electroscorpio.com.mx](mailto:comercializacion@electroscorpio.com.mx), o bien, consultar nuestra página de Internet <https://electroscorpio.com.mx/>.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet  
Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su

comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

[Uso de cookies y aplicaciones de Análisis de Datos.](#) Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las paginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las aplicaciones de análisis de datos pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y aplicaciones para análisis de datos para obtener la siguiente información relacionada con la tecnología que utilizar para navegar nuestro sitio web y mantener una mejora constante para una mejor experiencia de uso: Dirección IP, Navegador de Internet, Sistema Operativo, País de Origen, Sitio Web de Origen. Puede aprender a desactivar las Cookies y mejorar la privacidad de su revisando la documentación de su navegador, sistema operativo y/o equipo de cómputo.

[Datos personales que recabamos por Internet](#) En nuestro sitio web encontrara un formulario de contacto los siguientes campos: Nombre, Empresa, Teléfono, Correo electrónico, Dirección. Estos son los únicos datos personales que recopilamos mediante nuestro sitio web

[Datos personales que recabamos a través de otras fuentes](#) Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico y responsable del área de compras.

[Compartir Datos con Terceros](#) Nos comprometemos a **NO** transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

[¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?](#)  
El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de Anuncios visibles en nuestros establecimientos y en nuestra página WEB.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Responsable de la Privacidad de los Datos

Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que pueden hacer valer, usted puede acceder al aviso de privacidad completo a través de nuestra página electrónica <https://electroscorpio.com.mx/> o al correo electrónico [comercializacion@electroscorpio.com.mx](mailto:comercializacion@electroscorpio.com.mx).

Última actualización 13 de agosto de 2020.